



สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน
มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม
แนวนโยบายของผู้บริหารสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรในทุกระดับ
จึงมีมาตรการ ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ
ของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียกับการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูนร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการ
การดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน อย่างเป็นระบบ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ จัดให้มีการหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียกับการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน และรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจ
เพื่อนำไปสู่การพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

๒.๒ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสม และสอดคล้องกับภารกิจหรือ
ยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒.๓ ให้มีการจัดทำมาตรฐานหรือคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของแต่ละภารกิจ ที่มี
ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

๒.๔ จัดให้มีระบบการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในกิจกรรมหรือโครงการ
ของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูนที่ส่งผลกระทบต่อบุคคลดังกล่าว เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ
ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน

๒.๕ ให้มีคู่มือประชาชน ณ จัดบริการของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน และเผยแพร่ใน
เว็บไซต์ของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่
อันจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามคู่มือดังกล่าวหรือไม่

๓. ผู้รับผิดชอบ

- ๓.๑ รอง ผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน
- ๓.๒ รอง ผู้กำกับการสอบสวน สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน
- ๓.๓ รอง ผู้กำกับการสืบสวน สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน
- ๓.๔ รอง ผู้กำกับการจราจร สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน
- ๓.๕ สารวัตรอำนวยการ สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน

โดยให้มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน ให้เป็นไปตาม
มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมนี้

พันตำรวจเอก



(จิรพัฒน์ พรหมสิทธิการ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลเตาปูน